



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Кемеровская область

город Мыски

Администрация Мысковского городского округа

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 19 декабря 2014г. № 3050-п

Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Мысковском городском округе

В целях исполнения Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Постановления Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг», руководствуясь Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», ст. 44 Устава Мысковского городского округа:

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий («дорожной карты») по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Мысковском городском округе согласно приложению.

2. Консультанту-советнику организационного отдела администрации Мысковского городского округа (И.В.Носов) разместить данное постановление на официальном сайте администрации Мысковского городского округа.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Мысковского городского округа по экономике и промышленности Е.А. Кротову.

Глава Мысковского
городского округа

Д.Л. Иванов

**План мероприятий («дорожная карта») по организации
предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу
«одного окна» на территории Мысковского городского округа
на 2014-2016 гг.**

I. Общее описание «дорожной карты»

План мероприятий («дорожная карта») подготовлен в целях повышения эффективности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Мысковском городском округе в 2014-2016 гг. (далее – «дорожная карта»).

Основными задачами «дорожной карты» являются: создание Муниципального автономного учреждения Мысковского городского округа «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МАУ МГО «МФЦ») на территории Мысковского городского округа и обеспечение его деятельности в соответствии установленным требованиям, в том числе в части требований к качеству предоставляемых в МАУ МГО «МФЦ» государственных и муниципальных услуг.

Реализация «дорожной карты» осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами, определяющими приоритеты и требования в области организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»:

- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (далее – Указ Президента № 601);

- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - постановление Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376, Правила организации деятельности многофункциональных центров);

- Постановление Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления» (далее - постановление Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. №797);

- Постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 25.06.2012 № 230 «Об утверждении перечня государственных услуг исполнительных органов государственной власти, предоставление которых организуется на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Кемеровской области» (далее – постановление Администрации Кемеровской области от 25.06.2012 № 230).

- Государственная программа Кемеровской области «Информационное общество Кузбасса» на 2014-2017 гг., утвержденная постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 20 сентября 2013 г. № 400.

- Муниципальная программа «Повышение доступности и качества предоставления муниципальных услуг населению Мысковского городского округа» на 2014-2015гг., утвержденная постановлением администрации Мысковского городского округа от 30.10.2014г. № 2544-нп.

Финансирование мероприятий «дорожной карты» осуществляется за счет средств местного бюджета, предусмотренных муниципальной программой «Повышение доступности и качества предоставления муниципальных услуг населению Мысковского городского округа» на 2014-2015гг., утвержденной постановлением администрации Мысковского городского округа от 30.10.2014г. № 2544-нп, в объеме: в 2014г. – 2680,7 тыс. руб., в 2015г. – 23 476,7 тыс. рублей.

Основными принципами реализации мероприятий «дорожной карты» являются:

повышение доступности для населения Мысковского городского округа государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна»;

повышение качества государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна», в том числе путем оптимизации и упрощения административных процедур в рамках их предоставления;

повышение удовлетворенности населения Мысковского городского округа качеством государственных и муниципальных услуг.

Результаты реализации мероприятий «дорожной карты» призваны обеспечить единство процедур при организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», а также заложить основу для дальнейшего перехода на предоставление государственных и муниципальных услуг в МАУ МГО «МФЦ» по «жизненным ситуациям» в целях исполнения поручения Председателя Правительства Российской Федерации Д.А. Медведева (резолюция от 4 декабря 2013 года № ДМ-П16-90пр).

II. Ключевые показатели «дорожной карты»

В качестве контрольных показателей успешной реализации «дорожной карты» определены основные показатели совершенствования государственного управления, установленные Указом Президента № 601.

Наименование контрольного показателя		Текущее значение	2014	2015	2016
1.	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2015 году – не менее 90 процентов	--	--	Не менее 90%	Не менее 90%
2.	Время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг к 2014 году	15	15	15	15
3.	Уровень удовлетворённости граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году - не менее 90 процентов	50%	50%	не менее 90%	не менее 90%
4.	Количество окон обслуживания многофункциональных центров, созданных в установленные Соглашением сроки, которые соответствуют требованиям Правил организации деятельности многофункциональных центров и в которых организовано предоставление государственных услуг в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. №797	0	0	9	9

III. План мероприятий

№ п/п	Мероприятие	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1. Создание МФЦ на территории Мысковского городского округа в целях обеспечения доступности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»				
1.1.	<p>Завершение работ по созданию МАУ МГО «МФЦ» на территории Мысковского городского округа в соответствии требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012г. № 1376, постановления Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011г. №797, Приказа Минэконом-развития России от 22 января 2014г. № 21.</p>	<p>Отчет в УМФЦ по Кемеровской области о завершении создания МАУ МГО «МФЦ» на территории Мысковского городского округа, содержащий информацию:</p> <p>1. об обеспечении 90 процентам граждан субъекта Российской Федерации доступа к получению государственных и муниципальных услуг в МАУ МГО «МФЦ»;</p> <p>2. о соответствии МАУ МГО «МФЦ» требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012г. № 1376, постановления Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011г. №797, Приказа Минэконом-развития России от 22 января 2014г. № 21.</p>	IV квартал 2015 г.	<p>МАУ МГО «МФЦ», Комитет по управлению муниципальным имуществом Мысковского городского округа</p>

№ п/п	Мероприятие	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
2. Организация внедрения единого фирменного стиля МФЦ на территории Мысковского городского округа				
2.1.	Формирование плана-графика внедрения единого фирменного стиля в МАУ МГО «МФЦ».	План-график, содержащий информацию о датах внедрения единого фирменного стиля МАУ МГО «МФЦ»	IV квартал 2014 г.	МАУ МГО «МФЦ»
2.2.	Реализация плана-графика внедрения единого фирменного стиля в МАУ МГО «МФЦ».	Соответствие утвержденному стилю	В течение 2015г.	МАУ МГО «МФЦ», Комитет по управлению муниципальным имуществом Мысковского городского округа
3. Реализация постановления Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797				
3.1. Мероприятия по обеспечению предоставления государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов по принципу «одного окна» в МФЦ				
3.1.1.	Изучение соглашений (дополнительных соглашений), заключенных Уполномоченным МФЦ по Кемеровской области о взаимодействии с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и	Организация работы в соответствии с соглашениями (дополнительными соглашениями)	В течение 2015-16 гг.	МАУ МГО «МФЦ»

№ п/п	Мероприятие	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	органов государственных внебюджетных фондов по вопросам организации предоставления государственных услуг, включенных в Перечень 1 и Перечень 3, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797.			
3.1.2.	<p>Осуществление мероприятий по организации предоставления в МАУ МГО «МФЦ» государственных услуг в соответствии с Перечнем 1 и Перечнем 3, в том числе:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. размещение информации об услугах, предоставляемых в МАУ МГО «МФЦ» в соответствии с Перечнем 1 и Перечнем 3, в помещении МФЦ, на сайте МАУ МГО «МФЦ» (при наличии), на порталах государственных и муниципальных услуг; 2. занесение информации об услугах, предоставляемых в МАУ 	<p>Отчет в УМФЦ по Кемеровской области, содержащий информацию об организации предоставления в МАУ МГО «МФЦ» государственных услуг в соответствии с Перечнем 1 и Перечнем 3:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. о размещении информации об услугах в помещении МАУ МГО «МФЦ», на сайте МАУ МГО «МФЦ», на порталах государственных и муниципальных услуг; 2. о занесении информации об услугах в АИС МФЦ; 3. о подключении МАУ МГО 	В течение 2015 г.	МАУ МГО «МФЦ»

№ п/п	Мероприятие	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	<p>МГО «МФЦ» в соответствии с Перечнем 1 и Перечнем 3, в автоматизированную информационную систему поддержки деятельности МФЦ (далее – АИС МФЦ);</p> <p>3. подключение МФЦ Кемеровской области к системе межведомственного электронного взаимодействия (далее - СМЭВ).</p>	«МФЦ» к СМЭВ.		
3.1.3.	<p>Обеспечение автоматизации процесса предоставления государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов в МАУ МГО «МФЦ» с учетом внедрения технологических схем.</p>	Отчет в УМФЦ по Кемеровской области	II квартал 2015 г.	<p>Департамент информационных технологий Кемеровской области, МАУ МГО «МФЦ»</p>

№ п/п	Мероприятие	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
3.2. Мероприятия по обеспечению предоставления государственных услуг исполнительных органов государственной власти Кемеровской области и муниципальных услуг органов местного самоуправления Мысковского городского округа по принципу «одного окна» в МФЦ				
3.2.1	Утверждение перечня муниципальных услуг Мысковского городского округа, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в МАУ МГО «МФЦ», в соответствии с типовым (рекомендованным) перечнем.	Приведение в соответствие нормативных правовых актов органов местного самоуправления, регулирующих предоставление муниципальных услуг	I квартал 2015 г.	Администрация Мысковского городского округа
3.2.2	Заключение МАУ МГО «МФЦ» соглашения (дополнительного соглашения) о взаимодействии с администрацией Мысковского городского округа в целях организации предоставления в МАУ МГО «МФЦ» муниципальных услуг согласно утвержденного перечня муниципальных услуг администрации Мысковского городского округа, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна».	Заключенное соглашение (дополнительные соглашения)	I квартал 2015 г.	Администрация Мысковского городского округа, МАУ МГО «МФЦ»

№ п/п	Мероприятие	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
3.2.3	<p>Осуществление мероприятий по организации предоставления в МАУ МГО «МФЦ» государственных услуг исполнительных органов государственной власти Кемеровской области и муниципальных услуг Мысковского городского округа, в том числе:</p> <p>1. размещение информации об услугах, предоставляемых в МАУ МГО «МФЦ», в помещениях МАУ МГО «МФЦ», на сайте МАУ МГО «МФЦ» (при наличии), на порталах государственных и муниципальных услуг;</p> <p>2. занесение информации об услугах, предоставляемых в МАУ МГО «МФЦ», в АИС МФЦ.</p>	Отчет по предоставлению услуг	Ежеквартально 2015-16 гг.	МАУ МГО «МФЦ»
3.2.4	Разработка и утверждение технологических схем предоставления муниципальных услуг органов местного самоуправления Мысковского городского округа по принципу «одного окна» в	Технологические схемы предоставления муниципальных услуг	III квартал 2015 г.	Структурные подразделения и отраслевые органы администрации Мысковского городского округа

№ п/п	Мероприятие	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	МАУ МГО «МФЦ» (по каждой муниципальной услуге, предоставление которой организуется по принципу «одного окна» в МАУ МГО «МФЦ»).			
3.2.5	Обеспечение автоматизации процесса предоставления государственных услуг исполнительных органов государственной власти Кемеровской области и муниципальных услуг органов местного самоуправления муниципальных образований Кемеровской области в МФЦ с учетом внедрения технологических схем.	Отчет в УМФЦ по Кемеровской области	IV квартал 2015 г.	Департамент информационных технологий Кемеровской области, МАУ МГО «МФЦ»
3.3 Общие мероприятия по обеспечению предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в МАУ МГО «МФЦ»				
3.3.1	Актуализация состава Наблюдательного совета МАУ МГО «МФЦ».	Постановление администрации Мысковского городского округа об утверждении Наблюдательного совета	январь 2015 г.	Комитет по управлению муниципальным имуществом Мысковского городского округа

№ п/п	Мероприятие	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
3.3.2	Разработка, согласование и утверждение плана-графика подготовки специалистов МАУ МГО «МФЦ» по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг.	План-график подготовки специалистов МАУ МГО «МФЦ»	I квартал 2015 г.	МАУ МГО «МФЦ»
3.3.3	Обеспечение подготовки специалистов МАУ МГО «МФЦ» по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг в соответствии с планом-графиком.	Обучение специалистов МАУ МГО «МФЦ»	В соответствии с планом- графиком	ГКУ «УМФЦ» по Кемеровской области», МАУ МГО «МФЦ»
4. Оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг в МАУ МГО «МФЦ», обеспечение экстерриториальности предоставления государственных и муниципальных услуг в МАУ МГО «МФЦ», внедрение предоставления государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям				
4.1	Внесение изменений в административные регламенты предоставления муниципальных услуг органами местного самоуправления Мысковского городского округа в соответствии с типовыми административными регламентами и рекомендациями Департамента информационных технологий Кемеровской области.	Правовые акты органов местного самоуправления	IV квартал 2015 г.	Департамент информационных технологий Кемеровской области /органы местного самоуправления Мысковского городского округа

№ п/п	Мероприятие	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
4.2	Обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг в МАУ МГО «МФЦ» по месту пребывания (далее – экстерриториальность), в том числе:	Отчет в УМФЦ по Кемеровской области	III квартал 2015 г.	МАУ МГО «МФЦ»
4.2.1	внесение изменений в нормативные правовые акты Мысковского городского округа с целью обеспечения экстерриториальности;	Нормативные правовые акты Мысковского городского округа	II квартал 2015 г.	Администрация Мысковского городского округа
4.2.2	внесение изменений в технологические карты межведомственного электронного взаимодействия с целью обеспечения экстерриториальности предоставления государственных и муниципальных услуг в МАУ МГО «МФЦ»;	Актуализированные технологические карты межведомственного электронного взаимодействия	III квартал 2015 г.	Администрация Мысковского городского округа

№ п/п	Мероприятие	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
4.2.3	реализация дополнительных соглашений о взаимодействии между МАУ МГО «МФЦ» и органами местного самоуправления Мысковского городского округа с целью обеспечения экстерриториальности предоставления государственных и муниципальных услуг в МАУ МГО «МФЦ».	Дополнительные соглашения	III квартал 2015 г.	Администрация Мысковского городского округа, МАУ МГО «МФЦ»
4.3	Обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг в МАУ МГО «МФЦ» по жизненным ситуациям в соответствии с предоставленным перечнем услуг и планом-графиком их внедрения.	Отчет об исполнении	III квартал 2015 г.	Администрация Мысковского городского округа, МАУ МГО «МФЦ»
5. Оценка эффективности деятельности МАУ МГО «МФЦ» и качества предоставления государственных и муниципальных услуг в МАУ МГО «МФЦ»				
5.1	Мониторинг уровня удовлетворенности населения при получении услуг в МАУ МГО «МФЦ».	Анализ эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг	ежемесячно	МАУ МГО «МФЦ»

№ п/п	Мероприятие	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
5.2	Предоставление информации о текущем значении показателя времени ожидания в очереди при обращении заявителя в МАУ МГО «МФЦ» для получения государственных (муниципальных) услуг.	Отчет в УМФЦ по Кемеровской области	В соответствии с запросами	МАУ МГО «МФЦ»

Заместитель главы Мысковского городского округа по экономике и промышленности

Е.А. Кротова