

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

ПРОЕКТ

от _____ 2016 г. № _____

г. Мыски

О внесении изменений в постановление администрации Мысковского городского округа от 11.08.2014г. № 1795-нп «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Мысковского городского округа на 2013г-2018 годы»

В целях исполнения приказа Министерства и социальной защиты Российской Федерации от 29.12.2012г. № 650 «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») Повышения эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018годы)», в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», ст. 44 Устава Мысковского городского округа:

1. Внести изменения в приложение к постановлению администрации Мысковского городского округа от 11.08.2014г №1795-нп (в редакции от 25.05.2016г №1164-нп) «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Мысковского городского округа на 2013г-2018 годы, изложив его в новой редакции согласно приложению.

2. Консультанту-советнику организационного отдела администрации Мысковского городского округа (А.А. Смирнов) разместить данное постановление на официальном сайте администрации Мысковского городского округа.

3. Данное постановление вступает силу со дня, следующего за днем его официального опубликования (обнародования), и распространяет свое действие на правоотношения, возникшие с 01.08.2016г.

4. Контроль за исполнением данного постановления возложить на заместителя главы Мысковского городского округа по национальной политике и социальным вопросам С.М. Дудкину.

Глава Мысковского городского округа

Д.Л. Иванов

Приложение
к постановлению администрации
Мысковского городского округа
от _____ 2016г № _____

«Приложение
к постановлению администрации
Мысковского городского округа
от 11.08.2014г №1795-нп

**План
мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества
услуг в сфере социального обслуживания населения Мысковского
городского округа на 2013-2018 годы»**

I. Общее описание

1. Цели реализации «дорожной карты»

Реализация плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Мысковского городского округа на 2013-2018 годы» (далее – «дорожная карта») направлена на обеспечение доступности, повышение эффективности и качества предоставления населению Мысковского городского округа услуг в сфере социального обслуживания.

Для достижения указанной цели в Мысковском городском округе ведется работа по модернизации существующей системы социального обслуживания населения с учетом современных требований и изменившихся правовых, социально-экономических и демографических условий, кадровых проблем отрасли.

В целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Указа Президента от 07.05.2012 №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» областью разработаны законодательные и иные нормативные правовые акты, регулирующие правоотношения в сфере социального обслуживания. Принятые нормативные правовые акты предусматривают оказание социальных услуг гражданам с учетом оценки индивидуальной нуждаемости; возможность участия при оказании социальных услуг гражданам негосударственных организаций и индивидуальных предпринимателей; внедрение независимой оценки качества предоставления социальных услуг; осуществление эффективного контроля за их предоставлением.

Кроме того, необходимо реализовать все планируемые мероприятия по укреплению материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения (далее – учреждения), по сокращению очередности на получение услуг, в том числе путем развития стационарозамещающих технологий социального обслуживания с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому, при необходимости, в формате социального сопровождения.

2. Проблемы, сложившиеся в сфере социального обслуживания населения Мысковского городского округа:

2.1. Забота о людях старшего поколения – это одно из основных направлений социальной политики. Граждане пожилого возраста – важная часть населения нашего города, имеющая большой трудовой и жизненный опыт.

В городе функционирует 2 муниципальных учреждения социального обслуживания населения: МКУ «Центр социального обслуживания» (далее – Центр) и МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (далее - СРЦ).

Работа Центра направлена на повышение эффективности действующей системы социальной поддержки населения, на защиту интересов наиболее социально-уязвимых слоев населения, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Основным направлением в работе Центра остается социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, которые частично утратили способность к самообслуживанию, а также пенсионеров, инвалидов, проживающих в семьях.

Структурными подразделениями Центра (как находящимися в месте расположения Центра, так и находящиеся вне места его расположения) являются:

- 5 отделений социального обслуживания на дому;
- 1 отделение срочного социального обслуживания.

Общее число обслуживаемых в год составило:

- в 2014 году – 8 047 человек. Из них в отделения социального обслуживания на дому на учет встало 532 человека, в отделении срочного социального обслуживания - 7 515 человек.

- в 2015 году - 8 952 человека, что на 11,2 % больше по сравнению с 2014 годом. Количество обслуживаемых на дому составило 731 человек, в отделении срочного социального обслуживания – 8 221 человек.

В целях расширения спектра предоставления услуг в учреждениях внедряются инновационные технологии и формы социального обслуживания.

Для повышения эффективности системы социальной защиты в отношении граждан пожилого возраста вводятся такие инновационные технологии, как: "тревожная кнопка", "тревожный рюкзак", служба "социальное такси", "мобильная социальная служба" и другое.

На протяжении многих лет в городе действуют молодежные волонтерские

отряды, добровольцы оказывают пожилым гражданам трудоемкие социально-бытовые услуги.

В 2012 году Центру для оказания социальных услуг по беспрепятственному доступу и посещению социально значимых объектов маломобильными гражданами был выделен автомобиль марки «Газель» для службы «Социальное такси», оборудованный специальным подъемником.

Данная служба пользуется спросом среди населения Мысковского городского округа, а также позволила повысить уровень предоставления социальных услуг. В 2013 году услугами «Социальное такси» воспользовалось 85 человек, в 2014 году – 124 человека, а в 2015 году – 171 человек.

Для профилактики обстоятельств нуждаемости населения в Мысковском городском округе с 2015 года начал работать пункт проката средств реабилитации и пункт обмена и взаимопомощи по обеспечению одеждой и предметами первой необходимости.

В 2015 году Центром для оказания социальных услуг были приобретены средства реабилитации (скандинавские палки, сиденье для ванны (табурет), носилки санитарные, облучатель настенный, тонометр, ступенька для ванны) на сумму 105,0 тыс. рублей.

Ежегодно, в целях проведения мероприятий по обеспечению сохранности жизни и имущества граждан, специалистами Центра проводится разъяснительная беседа о безопасности граждан в опасные периоды, а также оказывается материальная помощь на оплату страховых взносов по договорам страхования имущества граждан, находящихся в зоне подтопления. Бесплатно выдаются «тревожные рюкзаки», содержащие все необходимое на случай эвакуации при чрезвычайных ситуациях.

В рамках областной благотворительной акции «Безопасный дом» специалистами Центра совместно с сотрудниками ГУ МЧС проводится обследование противопожарного состояния жилых помещений многодетных и малообеспеченных семей, а также людей с ограниченными возможностями здоровья. На сегодняшний день в городском округе бесплатно установлено 184 автономных пожарных извещателя на сумму 49,7 тыс.руб. Данные приборы помогают хозяевам жилья вовремя обнаружить возгорание и сообщить об этом в пожарно-спасательную службу.

В рамках муниципальной программы «Повышение уровня социальной защиты населения Мысковского городского округа на 2015-2017 годы» для граждан с ограниченными возможностями бесплатно оформляется годовая подписка на газету «Инвалид». В течение года одиноким гражданам с низким прожиточным минимумом, гражданам, освободившимся из мест лишения свободы, малообеспеченным семьям с детьми и гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, оказывается натуральная помощь, в виде продуктовых наборов, и денежная, в виде материальной помощи.

Ежегодно, в целях оздоровления детей-инвалидов, способных к самообслуживанию, и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, осуществляется доставка к месту их оздоровления. Так в 2015 году в санаториях и центрах реабилитации оздоровились 35 детей из городского округа.

За счет средств областного бюджета проведен капитальный ремонт помещения Центра на сумму 399,9 тыс. рублей. Были заменены электропроводка и дверные блоки, произведен ремонт стен, потолков и пола. За счет приносящей доход деятельности заменена отопительная система.

С целью совершенствования профилактической работы с семьей и детьми МКУ «Социальный приют для детей и подростков» в январе 2014 реорганизовано в МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (постановление администрации Мысковского городского округа от 14.01.2014г. № 26-п.). Это позволило ввести новые формы социального обслуживания, усилить профилактику беспризорности и безнадзорности, социальной реабилитации несовершеннолетних и их семей, снизить очередность на получение социальных услуг.

Основным направлением деятельности СРЦ является предоставление социального обслуживания в полустационарной форме в виде оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых и срочных социальных услуг.

Установленная мощность СРЦ составляет 24 койко-места из них: 14 – круглосуточное отделение, 10 - дневное.

С момента открытия в СРЦ дневного отделения возросло количество обратившихся за предоставлением социальных услуг. Общее количество граждан, получивших социальные услуги, в 2013 году составило 79 человек, в 2014 году – 146 человек, в 2015 году – 192 человека. В 2016 году планируется увеличить количество получателей социальных услуг на 4 % по сравнению с 2015 годом, а к 2018 году увеличить на 14,6%. Сохраняется большое количество семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальной помощи.

Для улучшения качества и увеличения количества услуг имеется потребность в открытии дополнительных мест в отделении дневного пребывания, а также учреждению необходимо приобрести автомобиль «Газель» для патронажа и предоставления внестационарных услуг семьям, проживающим в отдаленных участках Мысковского городского округа.

Для комфортного и безопасного оказания социальных услуг в СРЦ за счет средств областного бюджета проведен ремонт крыши и прачки, установлено новое ограждение, заменены окна и мебель.

В настоящее время учреждения социального обслуживания соответствуют современным требованиям пожарной безопасности, оборудованы системой автоматической пожарной сигнализации, проведено, обязательное энергетическое обследование, по результатам которого оформлены энергетические паспорта потребителей топливно-энергетических ресурсов.

В целях изыскания дополнительных ресурсов для достижения целевых показателей, содержащихся в Указе Президента Российской Федерации от 07.05.2012 №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в 2013 – 2015 годах проводилась оптимизация штатной численности.

На основе проведенного анализа кадрового потенциала и для приведения в соответствие с нормативами штатной численности, а также за счет исключения неэффективных расходов в учреждениях проведены следующие мероприятия:

Наименование мероприятий	Результат
Оптимизация штатной численности в Центре	
<p><u>В 2013 году</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - введена 1 ставка специалиста, в должностные обязанности которого входит организация работы по внедрению системы нормирования труда; - сокращена 1 ставка социального работника <p><u>с 01.03.2016 г.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - сокращена 1 ставка водителя 	<p style="text-align: center;">Экономия ФОТ для достижения показателей соотношения средней заработной платы</p> <p style="text-align: center;">Объем сэкономленных бюджетных средств составил 91,4 тыс.руб.</p>
Оптимизация штатной численности в СРЦ	
<p><u>с 01.01.2014 г.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - исключены 2 ставки воспитателя, 1 ставка инструктора по физической культуре, 13 ставок социального работника, 1 ставка плотника, 1 ставка электрика по ремонту электрооборудования, 1 ставка слесаря-сантехника; - введены 1 ставка начальника хозяйственного отдела, 1 ставка экономиста материально-технического снабжения, 1 ставка социального педагога, 1 ставка специалиста по социальной работе, 2 ставки педагога-психолога, 2 ставки заведующего отделением, 6 ставок помощника воспитателя, 4 ставки дежурного по режиму, 1 ставка рабочего по комплексному обслуживанию и ремонту зданий. <p><u>С 01.07.2014г.:</u> сокращены вакантные ставки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 ставка социального педагога из отделения социальной реабилитации; - 1 ставка специалиста по социальной работе из дневного отделения. <p><u>С 01.04.2015г.</u> сокращено 0,25 ставки машиниста по стирке и ремонту спецодежды (АУП)</p>	<p style="text-align: center;">Экономия ФОТ для достижения показателей соотношения средней заработной платы</p> <p style="text-align: center;">Объем сэкономленных бюджетных средств составил 193,7 тыс.руб.</p> <p style="text-align: center;">Объем сэкономленных бюджетных средств составил 17,5 тыс.руб.</p>

В последующие годы работа по оптимизации будет продолжена.

2.2. Незначительно участие в предоставлении социальных услуг негосударственного сектора, социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев.

2.3. В системе социального обслуживания населения наблюдается дефицит квалифицированных кадров, связанный с низким уровнем оплаты труда, не соответствующий напряженности и интенсивности труда.

На сегодняшний день обеспеченность социальными работниками и специалистами по социальной работе в учреждениях составляет 95% (на начало реализации «дорожной карты» - 90,7%); 72,8 % от общей численности работников составляют женщины в возрасте 36-55 лет; 5,7% составляют работники пенсионного возраста.

26,4 % от общей численности работников учреждений имеют высшее образование. В основном работники учреждений имеют среднее профессиональное образование – 35,6%, полное среднее образование – 17,8 %.

38% работников имеют трудовой стаж до 3 лет.

В период 2014 - 2015 годы проводилось обучение основного и прочего персонала. За указанный период прошли курсы повышения квалификации 38 работников основного персонала и 8 прочего.

В целях стимулирования заинтересованности руководителей в повышении эффективности деятельности учреждений, качества оказываемых услуг, утверждены новые целевые показатели и критерии оценки деятельности муниципальных учреждений для установления выплат стимулирующего характера руководителям, порядок и условия установления этих выплат, состав комиссии по оценке выполнения показателей. К основным критериям отнесены сложность и комплексность учреждений, учтены рекомендации Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации по обеспечению показателей роста заработной платы работников учреждений.

В рамках реализации мероприятий «дорожной карты» проводилась работа по поэтапному переводу работников учреждений на «эффективный контракт», разработаны и утверждены целевые показатели оценки эффективности деятельности основного персонала работников учреждений и критерии их оценки. В 2015 году работа по переходу на «эффективный контракт» была завершена.

Чтобы улучшить условия труда, привлечь кадры в отрасль, улучшить материальное положение работников, проведен комплекс мероприятий, принят ряд законодательных актов о мерах, направленных на повышение уровня заработной платы работников учреждений, развитие кадрового потенциала и повышение престижности работы в сфере социального обслуживания:

установлена гарантированная выплата стимулирующего характера в размере 30 процентов должностного оклада за работу в учреждении;

осуществляются единовременные выплаты работникам учреждения, получившим высшее или среднее специальное образование, в размере 15 и 10 тыс. руб. соответственно; ежемесячные выплаты молодым специалистам по 1 тыс. руб. в месяц в течение первых трех лет работы;

социальным работникам, чья профессиональная деятельность связана с разъездами при оказании социальных услуг, предоставляется бесплатный проезд в общественном транспорте;

за счет средств областного бюджета приобретается форменная спецодежда – все социальные работники обеспечены зимними и летними комплектами одежды;

в течение 10 лет ежегодно в день социального работника проводятся губернаторские приемы, на которых лучшие работники награждаются наградами Кемеровской области и Коллегии Администрации Кемеровской области.

С 2011 года в социальных учреждениях действует отраслевая система оплаты труда, основными принципами которой являются установление должностных окладов по профессионально квалификационным группам; обеспечение гарантированных компенсационных выплат и создание механизма стимулирования, направленного на повышение качества и эффективности работы.

С введением новой системы стимулирования размер заработной платы напрямую зависит от результатов труда и качества предоставляемых услуг. В каждом учреждении разработаны критерии оценки результативности в зависимости от направления деятельности учреждения и конкретных участков работы.

Для обеспечения повышения к 2018 году средней заработной платы отдельных категорий работников в сфере социального обслуживания населения проведены следующие мероприятия.

С 1 апреля 2013 года увеличены фонды оплаты труда социальных работников на 15%.

С 1 октября на 5,5% проиндексированы должностные оклады всех категорий работников бюджетной сферы.

С 1 декабря увеличены на 10% фонды оплаты труда социальным работникам, средства направлены на стимулирующие выплаты.

В результате средняя заработная плата социальных работников в течение 2013 года увеличилась на 48,6% и составила по итогам 2013 года – 12331 рубль.

В 2014 году фонды социальных работников были проиндексированы с 1 мая и с 1 октября на 10%, средства направлены на стимулирующие выплаты. В результате средняя заработная плата социальных работников в течение 2014 года увеличилась на 35,7% и составила 16739 рублей (62,4% к средней заработной плате в экономике региона).

Кроме того, в ходе реализации Указов Президента Российской Федерации, принимаются меры по повышению заработной платы работникам иных специальностей сферы социального обслуживания. Так, с 1 октября 2014 года на 10% были увеличены фонды оплаты труда педагогических работников учреждений по работе с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.

В 2015 году средняя заработная плата социальных работников составила 17 408 рублей.

2.4. Структура работников учреждений в 2015 году:

Категория работников	Численность, человек	Доля в общей численности,
----------------------	----------------------	---------------------------

		проценты
Административно-управленческий персонал (руководители, их заместители, главные бухгалтера, руководители структурных подразделений)	8-ЦСО 10-СРЦ	12,4
Основной персонал (социальные работники, специалисты по социальной работе, педагогический персонал, врачи, младший и средний медицинский персонал)	64-ЦСО 36-СРЦ	69
Рабочие профессии (специалисты, служащие, профессии рабочих)	14-ЦСО 13-СРЦ	18,6
Итого	145	100

2.5. Для проведения мониторинга работы учреждений, независимой оценки качества работы учреждений и составления рейтинга деятельности в учреждениях проведен опрос среди граждан путем анкетирования. По результатам опроса удовлетворительность граждан оказанными услугами составила 100 % (48 анкет за период с 01.03.2014г). Приказом Управления социальной защиты населения от 27.03.2014 № 62 создан общественный совет по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений социального обслуживания Мысковского городского округа.

С 2012 года учреждения зарегистрированы на официальном сайте www.bus.gov.ru, где ежегодно размещают информацию о деятельности учреждений для обеспечения открытости и доступности.

3. Цели и задачи «дорожной карты»

3.1. «Дорожная карта» направлена на сохранение кадрового потенциала, повышение престижности и привлекательности работы в учреждениях социального обслуживания, обеспечение соответствия оплаты труда работников качеству оказания ими социальных услуг.

3.2. Достижение целей требует решение следующих задач:

3.2.1. Совершенствование системы оплаты труда работников учреждений, ориентированной на достижение конкретных показателей качества и количества оказываемых социальных услуг.

3.2.2. Сохранение и развитие кадрового потенциала работников учреждений.

3.2.3. Обеспечение доступности предоставления социальных услуг.

3.2.4. Усовершенствование и расширение социальных услуг во всех формах социального обслуживания.

3.2.5. Внедрение системы нормирования труда.

3.2.6. Достижение оптимальной нагрузки, по числу обслуживаемых граждан, на одного социального работника.

3.2.7. Проведение независимой оценки качества работы учреждений.

3.2.8. Повышение к 2018 году средней заработной платы социальных работников до 100% от средней заработной платы в регионе.

4. Ожидаемые результаты реализации «дорожной карты»

4.1. Реализация «дорожной карты» поможет:

4.1.1. Повысить престижность и привлекательность профессии социального работника.

4.1.2. Внедрить систему оплаты труда, взаимосвязанную с качеством и количеством оказания услуг.

4.1.3. Повысить эффективность деятельности учреждений.

4.1.4. Развить кадровый потенциал учреждений.

4.1.5. Повысить качество и доступность предоставления социальных услуг.

4.1.6. Внедрить инновационные технологии социального обслуживания.

4.1.7. Улучшить организацию труда.

4.1.8. Достигнуть оптимальной нагрузки на одного социального работника.

4.1.9. Довести уровень оплаты труда социальных работников к 2018 году до 100% от средней заработной платы в Кемеровской области.

4.1.10. Улучшить состояние материально-технической базы учреждений.

5. Контрольные показатели успешной реализации «дорожной карты»

Наименование контрольного показателя	Ед. измерения	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
1	2	3	4	5	6	7	8
Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания населения	проценты	100	100	100	100	100	100,0
в том числе							
в полустационарных учреждениях социального обслуживания для детей	проценты	100	100	100	100	100	100
в учреждениях социального обслуживания, оказывающих услуги на дому	проценты	100	100	100	100	100	100
Доля негосударственных организаций социального обслуживания в общем количестве организаций, предоставляющих социальные услуги	проценты	0	0	0	0	0	0

Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в негосударственных и в немunicipальных учреждениях социального обслуживания, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в учреждениях социального обслуживания всех форм собственности	проценты	0	0	0	0	0	0
Удельный вес зданий стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей), лиц без определенного места жительства и занятий, требующих реконструкции, зданий, находящихся в аварийном состоянии, ветхих зданий, от общего количества зданий стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей), лиц без определенного места жительства и занятий	проценты	0	0	0	0	0	0
Доля получателей социальных услуг от общего числа жителей	проценты	1,2	1,4	1,6	1,7	1,7	1,8

Показатели нормативов «дорожной карты» приведены в приложении №1 к настоящей «дорожной карте».

6. План мероприятий

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
1. Анализ в сфере социального обслуживания			
1.1.	Анализ достаточности средств, предусмотренных на реализацию Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации учреждений, и за счет средств от приносящей доход деятельности	Ежегодно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа
1.2.	Мониторинг и проведение мероприятий по оптимизации структуры сети и штатной	Ежегодно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ

	численности учреждений		УСЗН Мысковского городского округа
1.3.	Определение обоснованной оптимальной нагрузки на одного социального работника (число обслуживаемых граждан) с учетом нуждаемости граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания	2013-2018 годы	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа
1.4.	Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях: - ведение паспортов комплексной безопасности; - принятие мер по устранению вскрытых недостатков; - анализ расходов на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях и др.	Ежегодно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ
1.5.	Анализ и проведение мероприятий по кадровому обеспечению учреждений в целях обеспечения обоснованного подхода к формированию штатной численности	Ежегодно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа
1.6.	Организация обучения, повышения квалификации работников социального обслуживания	Ежегодно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа
1.7.	Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг населению (проведение опроса среди получателей услуг)	Ежегодно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа
1.8.	Анализ эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг	Ежеквартально	МКУ ЦСО УСЗН Мысковского городского округа
2. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию			
2.1.	Обеспечение межведомственного взаимодействия при организации социального обслуживания	2015-2018 годы	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа
2.2.	Обеспечение взаимодействия между организациями здравоохранения, аптечными организациями и организациями социального обслуживания по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером), в том числе по доставке на дом	Ежегодно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа
2.3.	Участие в реализации государственной программы Кемеровской области «Социальная поддержка населения Кузбасса на 2014 – 2017 годы»; в комплексной региональной социальной программе по	2014-2018 годы	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа

	повышению качества жизни пожилых людей в Кемеровской области на 2014-2018 годы. Реализация муниципальной программы «Повышение уровня социальной защиты населения Мысковского городского округа на 2015-2017 годы»		
3. Укрепление и развитие материально-технической базы организаций социального обслуживания			
3.1.	Анализ состояния материально-технической базы учреждений	Ежегодно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа
3.2.	Проведение мероприятий по модернизации и укреплению материально-технической базы учреждений (включая все источники финансирования)	2015-2018 годы	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа
4. Повышение доступности, качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания на основе контроля и оценки качества работы учреждений			
4.1.	Изучение опыта работы пилотных регионов по организации работы с отдельными категориями граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию, с учетом имеющегося опыта работы в области	Ежегодно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа
4.2.	Привлечение социально ориентированных некоммерческих и негосударственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам	2015-2018 годы	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа
4.3.	Анализ работы попечительских советов в учреждениях	Ежегодно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа
4.4.	Проведение мониторинга работы учреждений, формирование независимой оценки качества и составление рейтингов деятельности учреждений, в соответствии с принятыми нормативными и методическими документами	Ежегодно	УСЗН Мысковского городского округа
4.5.	Совершенствование мероприятий по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями	Ежегодно	УСЗН Мысковского городского округа

4.6.	Анализ и совершенствование (дополнение) системы показателей эффективности деятельности учреждений и критериев оценки эффективности и результативности деятельности работников и руководителей, включая механизм увязки размера оплаты труда работников и руководителей учреждений с конкретными показателями качества и количества оказываемых услуг в соответствии с методическими рекомендациями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	Ежегодно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа
4.7.	Проведение информационной компании по информированию населения и официальных структур о деятельности социального обслуживания граждан, включая средства массовой информации, информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг	Постоянно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа
4.8.	Корректировка и расширение территориального перечня, положения и тарифов на платные социальные услуги, оказываемые гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому	2013-2018 годы	МКУ ЦСО УСЗН Мысковского городского округа
5. Осуществление мероприятий по повышению заработной платы социальным работникам в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики". Повышение кадрового потенциала организаций социального обслуживания.			
5.1.	Проведение мероприятий, предусмотренных настоящей "дорожной картой", по реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 №597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" в части повышения оплаты труда социальных работников	Ежегодно	МКУ ЦСО УСЗН Мысковского городского округа
5.2.	Проведение разъяснительной работы в учреждениях по реализации «дорожной карты»	2013-2018 годы	МКУ ЦСО УСЗН Мысковского городского округа
5.3.	Мониторинг достижения целевых показателей в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 №597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики"	Ежеквартально ежегодно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа
5.4.	Обсуждение реализации «дорожной карты» на заседаниях	Ежеквартально ежегодно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа

5.5.	<p>Осуществление мероприятий по обеспечению и контролю:</p> <p>соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждений;</p> <p>предельной оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда учреждения;</p> <p>предельного уровня соотношения (не превышающего более чем в 3 раза) оплаты труда руководителей учреждений и средней заработной платы работников за отчетный год</p>	2013-2018 годы	<p>МКУ ЦСО</p> <p>МКУ СРЦ</p> <p>УСЗН Мысковского городского округа</p>
5.6.	<p>Мониторинг достижения оптимальной нагрузки на одного социального работника</p>	2013-2018 годы	<p>МКУ ЦСО</p> <p>УСЗН Мысковского городского округа</p>
5.7.	<p>Повышение кадрового потенциала работников учреждений.</p>	Ежегодно	<p>МКУ ЦСО</p> <p>МКУ СРЦ</p> <p>УСЗН Мысковского городского округа</p>
5.8.	<p>Проведение аттестации работников учреждений, повышение квалификации сотрудников учреждений социального обслуживания, внедрение профессиональных стандартов</p>	2014-2018 годы	<p>МКУ ЦСО</p> <p>МКУ СРЦ</p> <p>УСЗН Мысковского городского округа</p>
5.9.	<p>Проведение мероприятий в рамках создания прозрачного механизма оплаты труда руководителей учреждений по предоставлению сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей в соответствии с Решением Совета народных депутатов Мысковского городского округа от 11.06.2013 № 40-н «Об утверждении Правил представления лицом, поступающим на работу на должность руководителя муниципального учреждения, а также руководителем муниципального учреждения сведений о своих доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера и о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супруга (супруги) и несовершеннолетних детей»</p>	Ежегодно	<p>МКУ ЦСО</p> <p>МКУ СРЦ</p> <p>УСЗН Мысковского городского округа</p>

5.10.	Контроль за достоверностью и полнотой сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера в соответствии с Решением Совета народных депутатов Мысковского городского округа от 11.06.2013 № 41-н «Об утверждении правил проверки достоверности и полноты сведений о доходах об имуществе и обязательствах имущественного характера, предоставляемыми гражданами, претендующими на замещение должности руководителя муниципальных учреждений, и лицам, замещающими эти должности»	Ежегодно	МКУ ЦСО МКУ СРЦ УСЗН Мысковского городского округа
4.8	Расчет потребности и учет при формировании областного бюджета расходов на повышение заработной платы работников учреждений в соответствии с планом-графиком реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»	Ежегодно	МКУ ЦСО УСЗН Мысковского городского округа

Приложение №1
к плану мероприятий («дорожная карта»)
«Повышение эффективности и качества
услуг в сфере социального обслуживания
населения Мысковского городского
округа на 2013 – 2018 годы»

Показатели нормативов «дорожной карты»

№ п/п	Наименование показателей	2012 год факт	2013 год факт	2014 год факт	2015 год факт	2016 год	2017 год	2018 год	2014 год - 2016 годы	2014 год - 2018 годы
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Норматив числа получателей услуг на 1 социального работника (по среднесписочной численности социальных работников)	х	8,7	10,5	12,4	12,5	12,9	13,2	118,6	125,2
2	Число получателей услуг, человек	х	532	622	731	750	774	792	120,6	127,3
3	Среднесписочная численность социальных работников, человек	х	61	59	59	60	60	60	101,7	101,7
4	Численность населения Мысковского городского округа, человек	44940	44840	44532	44128	44003	44003	44003	98,8	98,8
5	Планируемое соотношение средней заработной платы социальных работников и средней заработной платы в Кемеровской области ¹ :									
6	по области	х	48,8	60,8	70,0	65,7	89,5	100,0	х	х

¹ Начиная с итогов 2015 года в качестве средней заработной платы используется показатель среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности), формируемый в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 11.07.2015 № 698 "Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной статистической информации о среднемесячном доходе от трудовой деятельности".

7	по муниципальному образованию	х	48,6	62,4	66,9	65,7	89,5	100,0	х	х
8	Доля от средств от приносящей доход деятельности в фонде заработной платы по социальным работникам, проценты	х	1,4	3,1	4,9	5,3	4,8	3,9	х	х
9	Средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации, млн.рублей	х	х	0,5	0,5	1,1	2,0	2,2	2,1	6,3
10	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, %	х	х	13,6	11,6	20,6	14,8	11,7	15,8	13,8

Начальник
Управления Мысковского городского округа

Т.В. Букина»