



**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**

**Кемеровская область**

**город Мыски**

**Администрация Мысковского городского округа**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 27 января 2021 № 78-п

**Об утверждении программных мероприятий комплексной системы защиты прав потребителей в Мысковском городском округе на 2021-2023 годы**

В целях дальнейшего развития и укрепления системы защиты прав потребителей, повышения социальной защищенности граждан, руководствуясь Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановлением Правительства Кемеровской области-Кузбасса от 30.12.2020г. № 811 «Об утверждении программы «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Кемеровской области-Кузбассе» на 2020-2023 годы»:

1. Утвердить состав координационного совета по защите прав потребителей согласно приложению №1.

2. Утвердить программные мероприятия комплексной системы защиты прав потребителей в Мысковском городском округе на 2021-2023 годы согласно приложению № 2.

3. Консультанту-советнику организационного отдела администрации Мысковского городского округа (А.А. Смирнов) разместить данное постановление на официальном сайте администрации Мысковского городского округа.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня, следующего за днем его официального опубликования (обнародования).

5. Контроль за выполнением данного постановления возложить на заместителя главы Мысковского городского округа по экономике и промышленности С.Н. Часовникова.

Глава Мысковского  
городского округа

Е.В. Тимофеев

**Состав координационного совета  
по защите прав потребителей**

№ п/п	Должность
1	Заместитель главы Мысковского городского округа по экономике и промышленности (руководитель координационного совета)
2	Начальник отдела потребительского рынка, поддержки и развития предпринимательства администрации Мысковского городского округа (заместитель руководителя координационного совета)
3	Заместитель начальника отдела потребительского рынка, поддержки и развития предпринимательства администрации Мысковского городского округа (секретарь координационного совета)
4	Начальник Территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в городе Междуреченске, городе Мыски и Междуреченском районе (по согласованию)
5	Главный врач филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области» в г. Междуреченск, в г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию)
6	Главный врач ГБУЗ «Мысковская городская больница» (по согласованию)
7	Директор МАУ Мысковского городского округа «Мыски Медиа»
8	Председатель МКУ «Управление образованием Мысковского городского округа»
9	Председатель МКУ «Управление культуры, спорта, молодежной и национальной политики Мысковского городского округа»
10	Директор МКУ «Управление жилищно-коммунального хозяйства Мысковского городского округа»
11	Уполномоченный представитель по защите прав предпринимателей в Кемеровской области в городе Мыски (по согласованию)

Заместитель главы  
Мысковского городского округа  
по экономике и промышленности

С.Н. Часовников

## **Программные мероприятия комплексной системы защиты прав потребителей в Мысковском городском округе на 2021-2023 годы**

### **1. Содержание проблемы и необходимость ее решения**

Данный документ представляет собой комплекс целевых ориентиров, направленных на создание в Мысковском городском округе условий для эффективной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке Мысковского городского округа.

Успех социально-экономических реформ заключается не только в повышении реальных доходов населения, в развитии и укреплении социальной сферы, но и в реальной возможности граждан в реализации своих потребительских прав, рациональном использовании полученных доходов на приобретение товаров, работ, услуг. Причем важно, чтобы они были качественными и безопасными для граждан, для здоровья и имущества потребителей, а также для окружающей среды.

Правовой основой защиты прав потребителей в Российской Федерации послужило принятие Закона Российской Федерации от 07.02.92 №2300-1 «О защите прав потребителей» и других нормативных правовых актов РФ.

В настоящее время организационную основу потребительской политики составляет сформированная система защиты прав потребителей. В Мысковском городском округе система защиты прав потребителей включает:

- территориальный отдел Управления Федеральной службы в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (Территориальный Отдел Роспотребнадзора в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе);
- иные уполномоченные органы федеральных органов исполнительной власти;
- органы местного самоуправления Мысковского городского округа.

Стратегической целью национальной политики в сфере защиты прав потребителей является создание равных и реальных условий для реализации гражданами – потребителями своих законных интересов и прав. При этом перед государством стоит задача обеспечить наличие правовых и организационных основ, позволяющих адекватно уровню развития экономики и общества формировать и реализовывать все многообразие национальной политики в сфере защиты прав потребителей. Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке, в большей степени отвечающим интересам горожан, является не защита уже нарушенных прав, а предупреждение и профилактика правонарушений.

На 2021-2023 годы определены следующие приоритеты:

1. Дальнейшее развитие и совершенствование системы защиты прав потребителей на территории Мысковского городского округа:

- развитие взаимодействия между территориальным отделом управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе, органами федеральных органов исполнительной власти, администрацией Мысковского городского округа в рамках межведомственного координационного совета по защите прав потребителей;
- организация информирования и консультирования граждан Мысковского городского округа;
- разработка и принятие программных мероприятий комплексной системы защиты прав потребителей в Мысковском городском округе на 2021-2023 годы.

2. Совершенствование механизма использования судебной защиты прав потребителей, в том числе в отношении неопределенного круга потребителей.

3. Совершенствование методов работы по рассмотрению обращений граждан о нарушениях прав потребителей.

4. Усиление информационно-просветительской деятельности в сфере защиты прав потребителей.

Выполнение перечисленных задач определяет высокий уровень требовательности к организации работы всех ветвей системы защиты прав потребителей – это защита соответствующих прав конкретного гражданина, чьи нарушенные интересы в полной мере могут быть восстановлены только при должной организации деятельности.

Активное развитие современного рынка товаров и услуг ведет, в том числе, к новым проблемам правового, экономического, организационного и социального характера. Появление новых методов реализации товаров и услуг, развитие дистанционного способа продаж посредством Интернет – ресурсов, потребительского кредитования, медицинских и туристических услуг, жилищно-коммунальная реформа и другие новации не всегда положительно сказываются на потребительских отношениях, имеющих значительное влияние на социально-экономическое положение потребителей.

Растет количество обращений граждан о нарушениях их прав вследствие приобретения некачественных товаров, услуг, отсутствия в необходимых объемах информации о товаре или услуге. По предоставленным Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе сведениям по Мысковскому городскому округу с в 2018 году количество обращений составило – 88, в 2019 году – 99, а в 2020 году – 46 обращений. Это говорит о недостаточной ответственности бизнеса за результаты своей деятельности, что приводит к возникновению имущественных рисков потребителей в результате приобретения некачественной продукции, услуг.

В связи с изменением законодательства, ограничивающего количество проводимых контролирующими органами проверок, необходимо применение новых подходов к обеспечению условий для формирования у населения устойчивых навыков самостоятельного и грамотного поведения на потребительском рынке, включая формирование опыта разумного поведения и рационального потребления, обучение граждан приемам адекватного, экономически грамотного действия.

В связи с этим, все большую значимость в реализации государственной потребительской политики, в том числе и на уровне муниципалитета, приобретают организация системы правового образования потребителей и предпринимателей, усиление профилактических мер в области защиты прав потребителей.

Программные мероприятия представляют собой комплекс мероприятий в рамках системы защиты прав потребителей, направленных на создание условий для эффективной защиты прав граждан, установленных законодательством РФ. Следует особо подчеркнуть ярко выраженную социальную направленность программных мероприятий, предусматривающую оказание населению бесплатных консультационных услуг, разработку и распространение информационно-справочных материалов.

Для достижения положительного эффекта работа должна проводиться не только с потребителями, но и с производителями, предпринимателями, работающими в сфере оказания работ и услуг населению.

Работа с потребителями должна быть направлена, в первую очередь, на их просвещение, ознакомление с предоставленными законом правами, гарантиями и способами защиты. Прежде всего, это должна быть комплексная работа, начиная с проведения открытых уроков в школах, семинаров в организациях, до распространения разъяснительных брошюр, оформление информационных стендов в местах реализации потребителям товаров (работ, услуг), информирование потребителей через средства массовой информации и т.д.

Другой важной составляющей такой работы является информирование потребителей об имеющихся на рынке качественных товарах (работах, услугах).

Работа с индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами (производителями, исполнителями работ, услуг) должна быть направлена, в первую очередь, на информирование их о нормах действующего федерального законодательства, а также о санкциях за их нарушение, облегчение доступа к нормативным правовым актам, создание условий, благоприятствующих соблюдению требований законодательства при работе в сфере оказания услуг.

В Мысковском городском округе функции по контролю и надзору за исполнением требований законодательства РФ в области защиты прав потребителей осуществляет Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе. А также на базе Филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе оказываются консультационные услуги в области защиты прав потребителей.

Решение актуальных задач защиты прав потребителей должно осуществляться в рамках программных мероприятий совместными действиями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления государственной власти Кемеровской области, органов местного самоуправления Мысковского городского округа.

## 2. Цель и задачи

Целью программных мероприятий является:

- развитие системы обеспечения прав потребителей на территории

Мысковского городского округа, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты потребителями;

- повышение уровня правовой грамотности и информированности по вопросам защиты прав потребителей населения и хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке города;

- соблюдение требований законодательства о защите прав потребителей.

Основными задачами программных мероприятий являются:

- дальнейшее формирование и обеспечение функционирования системы защиты прав потребителей на территории Мысковского городского округа;

- координация деятельности всех участников координационного совета по защите прав потребителей по достижению целей программных мероприятий;

- повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий;

- системная оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей;

- обеспечение защиты прав потребителей наиболее уязвимых категорий потребителей;

- развитие волонтерского движения для вовлечения населения в активное участие в различных мероприятиях Программы;

- формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;

- повышение правовой грамотности населения города в сфере защиты прав потребителей путем регулярного и системного информирования;

- правовое просвещение хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке на территории Мысковского городского округа;

- стимулирование повышения качества товаров, работ, услуг, предоставляемых на потребительском рынке на территории Мысковского городского округа;

- развитие системы подготовки и повышения квалификации кадров и повышения квалификации специалистов в сфере розничной торговли и оказания услуг (выполнения работ);

- поддержка общественных организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению защиты прав потребителей на территории Мысковского городского округа.

### 3. Срок реализации программных мероприятий

Сроки реализации: 2021-2023 годы

### 4. Характеристика основных программных мероприятий

В рамках настоящих программных мероприятий будут реализованы следующие основные мероприятия:

1. Укрепление системы защиты прав потребителей на территории Мысковского городского округа:

тиражирование ежегодного доклада в сфере защиты прав потребителей, подготовка и направление аналитических обзоров, характеризующих состояние потребительского рынка на координационном совете по защите прав потребителей.

Данное мероприятие предусматривает организацию взаимодействия уполномоченных федеральных органов исполнительной власти с органами местного самоуправления, общественными организациями в сфере защиты прав потребителей в целях эффективной реализации гражданско-правовых форм защиты прав потребителей.

В рамках их работы будет осуществляться деятельность в следующих основных направлениях:

подготовка предложений по улучшению взаимодействия органов и организаций, осуществляющих функции по контролю и надзору в сфере защиты прав потребителей;

обеспечение методической помощи специалистам органов местного самоуправления, осуществляющим свою деятельность в сфере защиты прав потребителей;

разработка предложений по основным направлениям деятельности в области защиты прав потребителей на потребительском рынке.

2. Комплекс мер по просвещению населения в сфере защиты прав потребителей:

проведение образовательно–организационных мероприятий (семинаров, форумов, выставок, фестивалей, конференций, лекций, факультативных занятий, вебинаров, тренингов, деловых игр, конкурсов, олимпиад, викторин и др.), направленных на повышение правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей, в том числе на базе органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, учебных заведений, библиотек, учреждений социального обслуживания;

размещение информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей, в том числе в помещениях органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, органов социальной защиты, молодежных организаций, библиотечных учреждений, объектов транспортной инфраструктуры;

информационное обеспечение по вопросам применения законодательства о защите прав потребителей.

Просвещение в области защиты прав потребителей будет обеспечиваться посредством разработки, издания и распространения различных информационно–справочных материалов о правах потребителя и необходимых действиях по защите этих прав, а также посредством размещения актуальной информации по вопросам защиты прав потребителей на различных информационных площадках, включая официальный сайт администрации Мысковского городского округа.

Это направление деятельности предусматривает:

организацию обучения в общеобразовательных и профессиональных образовательных организациях по основам законодательства о защите прав потребителей;

проведение в образовательных организациях семинаров, конференций, круглых столов и т.д. по проблемным вопросам потребительского рынка товаров и услуг.

### 3. Совершенствование системы оказания правовой помощи потребителям.

Оказание информационно-консультационной помощи;

составление претензий и исковых заявлений;

предъявление исков в суды в защиту прав и законных интересов неопределенного круга потребителей;

дача заключений по делам в целях защиты прав потребителей;

анализ судебной практики в области защиты прав потребителей.

### 4. Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей.

Данное программное мероприятие предусматривает проведение работы в следующих основных направлениях:

проведение мониторинга обращения граждан по вопросам нарушения прав потребителей.

организация и проведение смотров-конкурсов, выставок, ярмарок потребительских товаров.

### 5. Кадровое обеспечение защиты прав потребителей.

проведение конкурсов профессионального мастерства и социально ориентированных проектов общественных объединений потребителей;

### 6. Комплекс мер по профилактике правонарушений в сфере защиты прав потребителей на потребительском рынке.

Проведение адресной работы с недобросовестными изготовителями (продавцами, исполнителями) в форме совещаний и круглых столов;

проведение конкурсов профессионального мастерства, рейтинговых конкурсов для хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке.

Деятельность по разъяснительной работе среди хозяйствующих субъектов должна осуществляться в качестве превентивных мер, которые позволят минимизировать нарушения законодательства по защите прав потребителей на стадиях изготовления, хранения и реализации продукции, а также на стадиях заключения договоров на оказание услуг, выполнение работ.

Практическими формами проявления такой работы могут быть семинары, конференции, круглые столы и т.д., организованные для хозяйствующих субъектов по профильным видам деятельности, а также организация многоуровневой системы подготовки квалифицированных кадров и повышения квалификации специалистов в сфере розничной торговли и оказания услуг, выполнения работ.

## 4. Перечень программных мероприятий

№ п/п	Содержание мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные за исполнение	Ожидаемые результаты
1	2	3	4	5
1. Укрепление системы защиты прав потребителей в Кемеровской области – Кузбассе				
1.1.	Тиражирование ежегодного государственного доклада в сфере защиты прав потребителей,	Третий квартал 2020 года – третий	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по	Усиление взаимодействия уполномоченных



	подготовка и направление аналитических обзоров, характеризующих состояние потребительского рынка, в адрес органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей	квартал 2023 года	Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию)	федеральных органов исполнительной власти с органами местного самоуправления, общественными и правозащитными организациями в сфере защиты прав потребителей
1.2.	Проведение заседаний межведомственного координационного совета по защите прав потребителей в Мысковском городском округе	по мере необходимости	Отдел потребительского рынка, поддержки и развития предпринимательства администрации Мысковского городского округа; Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию); Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию); ГБУЗ «Мысковская городская больница»; МКУ «Управление образованием Мысковского городского округа»; МКУ «Управление культуры, спорта, молодежной и национальной политики Мысковского городского округа»; МКУ «Управление ЖКХ Мысковского городского округа»; МАУ Мысковского городского округа «Мыски Медиа»; Уполномоченный представитель по защите прав предпринимателей в Кемеровской области в городе Мыски (по согласованию)	
<b>2. Комплекс мер по просвещению населения в сфере защиты прав потребителей</b>				
2.1.	Организация и проведение открытых уроков, семинаров среди учащихся и студентов об основах потребительских знаний в образовательных организациях	2021-2023	МКУ «Управление образованием Мысковского городского округа»; Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию);	Повышение уровня информированности учащихся образовательных организаций по вопросам защиты прав потребителей

			<p>Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию); Отдел потребительского рынка, поддержки и развития предпринимательства администрации Мысковского городского округа; МАУ Мысковского городского округа «Мыски Медиа»</p>	
2.2.	<p>Организация и проведение горячих телефонных линий для потребителей в сфере предоставления финансовых, образовательных, медицинских, культурно - досуговых, туристских, жилищно-коммунальных услуг, услуг транспорта и связи, строительства жилья и торговли</p>	2021-2023	<p>Отдел потребительского рынка, поддержки и развития предпринимательства администрации Мысковского городского округа; Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию); Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию); ГБУЗ «Мысковская городская больница»; МКУ «Управление образованием Мысковского городского округа»; МКУ «Управление культуры, спорта, молодежной и национальной политики Мысковского городского округа»; МКУ «Управление ЖКХ Мысковского городского округа»; Уполномоченный представитель по защите прав предпринимателей в Кемеровской области в городе Мыски (по согласованию)</p>	
2.3.	<p>Размещение в средствах массовой информации и на официальном сайте администрации Мысковского городского округа информационно-</p>	постоянно	<p>Отдел потребительского рынка, поддержки и развития предпринимательства</p>	

	справочных материалов (памяток) для населения и хозяйствующих субъектов по вопросам защиты прав потребителей		администрации Мысковского городского округа МАУ Мысковского городского округа «Мыски Медиа»	
<b>3. Совершенствование системы оказания правовой помощи потребителям</b>				
3.1.	Оказание информационно-консультационной помощи потребителям	2021-2023	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию); Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию)	Повышения уровня правовой защиты потребителей от неправомерных действий, изготовителей, продавцов, исполнителей услуг (выполнения работ)
3.2.	Взаимодействие с гражданами по досудебному и судебному порядку разрешения имущественных споров, включая помощь в составлении претензий и исков	2021-2023	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию); Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию)	
<b>4. Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей</b>				
4.1.	Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам нарушения прав потребителей	ежегодно	Отдел потребительского рынка, поддержки и развития предпринимательства администрации Мысковского городского округа; Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию)	Повышение эффективности контрольно-надзорной деятельности, направленной на защиту прав потребителей
4.2.	Организация и проведение смотров-конкурсов, выставок, ярмарок потребительских товаров	2021-2023	Отдел потребительского рынка, поддержки и развития предпринимательства администрации Мысковского городского округа; Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском	Информирование населения об уровне качества потребительских товаров, налаживание обратной связи местных предприятий-изготовителей с покупателями их продукции

			районе (по согласованию); Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию)	
5. Кадровое обеспечение защиты прав потребителей				
5.1.	Проведение конкурсов профессионального мастерства и социально ориентированных проектов общественных объединений потребителей		Отдел потребительского рынка, поддержки и развития предпринимательства администрации Мысковского городского округа	Повышение уровня информированности организаций по вопросам защиты прав потребителей
6. Комплекс мер по профилактике правонарушений в сфере защиты прав потребителей на потребительском рынке				
6.1.	Проведение адресной работы с недобросовестными изготовителями (продавцами, исполнителями) в форме совещаний и круглых столов	по мере необходимости	Отдел потребительского рынка, поддержки и развития предпринимательства администрации Мысковского городского округа; Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию); Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию); ГБУЗ «Мысковская городская больница»; МКУ «Управление образованием Мысковского городского округа»; МКУ «Управление культуры, спорта, молодежной и национальной политики Мысковского городского округа»; МКУ «Управление ЖКХ Мысковского городского округа»; МАУ Мысковского городского округа «Мыски Медиа» Уполномоченный представитель по защите прав предпринимателей в Кемеровской области в городе Мыски (по согласованию)	Повышение ответственности за оказанные услуги, поставленные товары
6.2.	Информирование субъектов	по мере	Отдел потребительского	Повышение уровня

<p>хозяйствующей деятельности о правах потребителей посредством проведения встреч, совещаний и семинаров с руководителями предприятий торговли, общественного питания, бытового обслуживания и иных сфер оказания услуг (выполнения работ)</p>	<p>необходимости</p>	<p>рынка, поддержки и развития предпринимательства администрации Мысковского городского округа;          Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию);          Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию);          ГБУЗ «Мысковская городская больница»;          МКУ «Управление образованием Мысковского городского округа»;          МКУ «Управление культуры, спорта, молодежной и национальной политики Мысковского городского округа»;          МКУ «Управление ЖКХ Мысковского городского округа»;          МАУ Мысковского городского округа «Мыски Медиа»          Уполномоченный представитель по защите прав предпринимателей в Кемеровской области в городе Мыски (по согласованию)</p>	<p>информированности и ответственности за оказанные услуги, выполненные работы, реализованные товары</p>
--	----------------------	---	--

## 5. Система управления

Управление программными мероприятиями осуществляет заместитель главы Мысковского городского округа по экономике и промышленности (заказчик программы).

Ответственный исполнитель (координатор) по программным мероприятиям - отдел потребительского рынка, поддержки и развития предпринимательства администрации Мысковского городского округа. Исполнители программных мероприятий несут ответственность за исполнение программы.

Контроль за реализацией программных мероприятий осуществляет заказчик.

Для обеспечения мониторинга и анализа текущей реализации программных мероприятий отдел организует ведение ежегодной отчетности с предоставлением информации в Министерство промышленности и торговли Кузбасса.

Корректировка программных мероприятий производится координатором по необходимости внесения изменений в программные мероприятия.

## 6. Ожидаемые результаты и порядок проведения оценки эффективности программных мероприятий

Реализация программных мероприятий позволит повысить эффективность защиты прав потребителей посредством оптимизации взаимодействия территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления.

Осуществление превентивных мер, направленных на профилактику нарушений в сфере защиты прав потребителей, создаст условия для повышения культуры обслуживания потребителей, повышения гражданского самосознания изготовителей и продавцов (исполнителей) товаров, работ и услуг.

Данные меры будут способствовать предотвращению поступления на территорию Мысковского городского округа опасных и некачественных товаров, работ, услуг, формированию у населения навыков рационального потребительского поведения.

Программные мероприятия обеспечит повышение информированности населения в сфере защиты прав потребителей.

Оценка результативности действия программных мероприятий будет проводиться ежегодно по результатам отчетного года.

Ожидаемыми результатами программных мероприятий являются:

- развитие на территории Мысковского городского округа сети общественных приемных по вопросам защиты прав потребителей для оказания населению бесплатной консультационной помощи, в том числе за счет организации консультирования на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг;

- обеспечение сбалансированной региональной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов государственной власти всех уровней, органов местного самоуправления и общественных организаций и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей;

- повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;

- повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно–просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;

- снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка;

- повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ)

посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей;

- повышение активности и эффективности деятельности общественных организаций и органов местного самоуправления по защите прав потребителей, волонтерского движения за счет государственной поддержки, в том числе в виде грантов, субсидий на целевые мероприятия;

- поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов за счет создания устойчивой системы развития саморегулируемого (добросовестного) бизнеса, производящего (реализующего) конкурентоспособные, качественные товары (работы, услуги);

- поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов, возрастания конкурентоспособности товаров и услуг в связи с ростом их качества;

- увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями), в том числе с применением процедуры медиации.

Заместитель главы  
Мысковского городского округа  
по экономике и промышленности

С.Н. Часовников