



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Кемеровская область - Кузбасс

город Мыски

Администрация Мысковского городского округа

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 28.05.2024 № 683-п

Об утверждении программных мероприятий комплексной системы обеспечения защиты прав потребителей в Мысковском городском округе на 2024-2028 годы

В целях дальнейшего развития и укрепления системы защиты прав потребителей, повышения социальной защищенности граждан, руководствуясь Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановлением Правительства Кемеровской области-Кузбасса от 29.01.2024 № 31 «Об утверждении региональной программы «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Кемеровской области-Кузбассе» на 2024-2028 годы»:

1. Утвердить состав координационного совета по защите прав потребителей согласно приложению 1.

2. Утвердить программные мероприятия комплексной системы защиты прав потребителей в Мысковском городском округе на 2024-2028 годы согласно приложению 2.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня подписания.

4. Начальнику организационного отдела администрации Мысковского городского округа Мукечековой Л.В. обеспечить официальное опубликование настоящего постановления на сайте «Электронный бюллетень Мысковского городского округа» (электронный адрес в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - pravo-myskiadmin.ru).

5. Контроль за выполнением данного постановления возложить на заместителя главы Мысковского городского округа по экономике и промышленности Т.В. Кондакову.

И.о. главы Мысковского
городского округа

Е.В. Капралов

**Состав координационного совета
по защите прав потребителей**

№ п/п	Должность
1	Заместитель главы Мысковского городского округа по экономике и промышленности (руководитель координационного совета)
2	Начальник отдела потребительского рынка, поддержки предпринимательства и развития туризма администрации Мысковского городского округа (заместитель руководителя координационного совета)
3	Заместитель начальника отдела потребительского рынка, поддержки предпринимательства и развития туризма администрации Мысковского городского округа (секретарь координационного совета)
4	Начальник Территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в городе Междуреченске, городе Мыски и Междуреченском районе (по согласованию)
5	Главный врач филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области» в г. Междуреченск, в г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию)
6	Главный врач ГБУЗ «Мысковская городская больница» (по согласованию)
7	Директор МАУ Мысковского городского округа «Мыски Медиа»
8	Начальник МКУ «Управление образованием Мысковского городского округа»
9	Начальник МКУ «Управление культуры, спорта, молодежной и национальной политики Мысковского городского округа»
10	Директор МКУ «Управление жилищно-коммунального хозяйства Мысковского городского округа»
11	Уполномоченный представитель по защите прав предпринимателей в Кемеровской области в городе Мыски (по согласованию)

Заместитель главы
Мысковского городского округа
по экономике и промышленности

Т.В. Кондакова

Программные мероприятия комплексной системы защиты прав потребителей в Мысковском городском округе на 2024-2028 годы

п/п	Содержание мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные за исполнение	Ожидаемые результаты
1	2	3	4	5
1.1.	Проведение заседаний межведомственного координационного совета по защите прав потребителей в Мысковском городском округе	по мере необходимости	Отдел потребительского рынка, поддержки предпринимательства и развития туризма администрации Мысковского городского округа; Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию); Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию); ГБУЗ «Мысковская городская больница»; МКУ «Управление образованием Мысковского городского округа»; МКУ «Управление культуры, спорта, молодежной и национальной политики Мысковского городского округа»; МКУ «Управление ЖКХ Мысковского городского округа»; МАУ Мысковского городского округа «Мыски Медиа»; Уполномоченный представитель по защите прав предпринимателей в Кемеровской области в городе Мыски (по согласованию)	
2. Комплекс мер по просвещению населения в сфере защиты прав потребителей				
2.1.	Организация и проведение открытых уроков, семинаров среди учащихся и студентов об основах потребительских знаний в	2024-2028 годы	МКУ «Управление образованием Мысковского городского округа»;	Повышение уровня информированности учащихся образовательных

	образовательных организациях		Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию); Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию); Отдел потребительского рынка, поддержки предпринимательства и развития туризма администрации Мысковского городского округа; МАУ Мысковского городского округа «Мыски Медиа»	организаций по вопросам защиты прав потребителей
2.2.	Организация и проведение горячих телефонных линий для потребителей в сфере предоставления финансовых, образовательных, медицинских, культурно - досуговых, туристских, жилищно-коммунальных услуг, услуг транспорта и связи, строительства жилья и торговли	2024-2028 годы	Отдел потребительского рынка, поддержки предпринимательства и развития туризма администрации Мысковского городского округа; Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию); Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию); ГБУЗ «Мысковская городская больница»; МКУ «Управление образованием Мысковского городского округа»; МКУ «Управление культуры, спорта, молодежной и национальной политики Мысковского городского округа»; МКУ «Управление ЖКХ Мысковского городского округа»; Уполномоченный представитель по защите прав предпринимателей в Кемеровской области в городе Мыски (по согласованию)	
2.3.	Размещение в средствах массовой	постоянно	Отдел потребительского	

	информации и на официальном сайте администрации Мысковского городского округа информационно-справочных материалов (памяток) для населения и хозяйствующих субъектов по вопросам защиты прав потребителей		рынка, поддержки предпринимательства и развития туризма администрации Мысковского городского округа; МАУ Мысковского городского округа «Мыски Медиа»	
3. Совершенствование системы оказания правовой помощи потребителям				
3.1.	Оказание информационно-консультационной помощи потребителям	2024-2028 годы	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию); Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию)	Повышения уровня правовой защиты потребителей от неправомерных действий, изготовителей, продавцов, исполнителей услуг (выполнения работ)
3.2.	Взаимодействие с гражданами по досудебному и судебному порядку разрешения имущественных споров, включая помощь в составлении претензий и исков	2024-2028 годы	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию); Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию)	
4. Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей				
4.1.	Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам нарушения прав потребителей	ежегодно	Отдел потребительского рынка, поддержки предпринимательства и развития туризма администрации Мысковского городского округа; Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию)	Повышение эффективности контрольно-надзорной деятельности, направленной на защиту прав потребителей
4.2.	Организация и проведение смотров-конкурсов, выставок, ярмарок потребительских товаров	2024-2028 годы	Отдел потребительского рынка, поддержки предпринимательства и развития туризма администрации Мысковского городского округа; Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию);	Информирование населения об уровне качества потребительских товаров, налаживание обратной связи местных предприятий-изготовителей с покупателями их продукции

			Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию)	
5. Кадровое обеспечение защиты прав потребителей				
5.1.	Проведение конкурсов профессионального мастерства и социально ориентированных проектов общественных объединений потребителей		Отдел потребительского рынка, поддержки предпринимательства и развития туризма администрации Мысковского городского округа	Повышение уровня информированности организаций по вопросам защиты прав потребителей
6. Комплекс мер по профилактике правонарушений в сфере защиты прав потребителей на потребительском рынке				
6.1.	Проведение адресной работы с недобросовестными изготовителями (продавцами, исполнителями) в форме совещаний и круглых столов	по мере необходимости	Отдел потребительского рынка, поддержки предпринимательства и развития туризма администрации Мысковского городского округа; Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию); Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию); ГБУЗ «Мысковская городская больница»; МКУ «Управление образованием Мысковского городского округа»; МКУ «Управление культуры, спорта, молодежной и национальной политики Мысковского городского округа»; МКУ «Управление ЖКХ Мысковского городского округа»; МАУ Мысковского городского округа «Мыски Медиа» Уполномоченный представитель по защите прав предпринимателей в Кемеровской области в городе Мыски (по согласованию)	Повышение ответственности за оказанные услуги, поставленные товары
6.2.	Информирование субъектов хозяйствующей деятельности о правах потребителей посредством проведения встреч, совещаний и семинаров с руководителями предприятий торговли,	по мере необходимости	Отдел потребительского рынка, поддержки предпринимательства и развития туризма администрации Мысковского городского округа	Повышение уровня информированности и ответственности за оказанные услуги, выполненные работы, реализованные товары

	<p>общественного питания, бытового обслуживания и иных сфер оказания услуг (выполнения работ)</p>		<p>округа; Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию); Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию); ГБУЗ «Мысковская городская больница»; МКУ «Управление образованием Мысковского городского округа»; МКУ «Управление культуры, спорта, молодежной и национальной политики Мысковского городского округа»; МКУ «Управление ЖКХ Мысковского городского округа»; МАУ Мысковского городского округа «Мыски Медиа» Уполномоченный представитель по защите прав предпринимателей в Кемеровской области в городе Мыски (по согласованию)</p>	
--	---	--	--	--

Заместитель главы
Мысковского городского округа
по экономике и промышленности

Т.В. Кондакова