



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Кемеровская область

город Мыски

Администрация Мысковского городского округа

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

От 09.07.2014 года № 1560-нп

Об утверждении муниципальной программы Мысковского городского округа «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Мысковском городском округе» на 2014-2016 годы

В целях дальнейшего развития и укрепления системы защиты прав потребителей, повышения социальной защищенности граждан, руководствуясь Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 16.07.2013г. № 302 «Об утверждении программы «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Кемеровской области» на 2013-2015 годы»:

1. Утвердить муниципальную программу Мысковского городского округа «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Мысковском городском округе» на 2014-2016 годы (далее – Программа) согласно приложению № 1.

2. Утвердить состав координационного совета по защите прав потребителей согласно приложению № 2.

3. Консультанту-советнику организационного отдела администрации Мысковского городского округа (Носов И.В.) разместить данное постановление на официальном сайте администрации Мысковского городского округа.

4. Пресс-секретарю главы Мысковского городского округа (Амельченко А.А.) опубликовать данное постановление в городской газете «Мыски» в изложении.

5. Контроль за выполнением данного постановления возложить на первого заместителя главы Мысковского городского округа по городскому хозяйству и строительству В.В. Кузнецова.

Глава Мысковского
городского округа

Д.Л. Иванов

МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
«Развитие комплексной системы защиты
прав потребителей в Мысковском городском округе»
на 2014-2016 годы

I. Паспорт программы

Наименование программы	Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Мысковском городском округе на 2014 - 2016 годы (далее - Программа)
Директор Программы	Первый заместитель главы Мысковского городского округа по городскому хозяйству и строительству В.В. Кузнецов
Основные разработчики Программы	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе; Администрация Мысковского городского округа (отдел потребительского рынка администрации Мысковского городского округа)
Цели Программы	Создание в Мысковском городском округе условий для эффективной защиты прав потребителей; повышение уровня правовой грамотности и информированности по вопросам защиты прав потребителей и хозяйствующих субъектов, работающих в сфере услуг; соблюдение требований законодательства о защите прав потребителей
Задачи Программы	Формирование у населения навыков рационального потребительского поведения; правовое просвещение хозяйствующих субъектов, работающих в сфере услуг; защита населения Мысковского городского округа от недоброкачественных товаров, работ, услуг
Сроки реализации Программы	2014 – 2016 годы

Исполнители (соисполнители) Программы	Отдел потребительского рынка администрации Мысковского городского округа; Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию); Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию); МБУЗ «Центральная городская больница»; Комитет по образованию Мысковского городского округа; Управление по молодежной политике, спорту и туризму Мысковского городского округа; Комитет ЖКХ; Совет по развитию предпринимательства в Мысковском городском округе (по согласованию).
---	--

1. Содержание проблемы и необходимость ее решения программными методами

Политика защиты прав потребителей заняла прочные позиции в социально-экономических преобразованиях, происходящих в России в последние годы.

Успех социально-экономических реформ заключается не только в повышении реальных доходов населения, в развитии и укреплении социальной сферы, но и в реальной возможности граждан в реализации своих потребительских прав, рациональном использовании полученных доходов на приобретение товаров, работ, услуг. Причем важно, чтобы они были качественными и безопасными для граждан, для здоровья и имущества потребителей, а также для окружающей среды.

Правовой основой защиты прав потребителей в Российской Федерации послужило принятие Закона Российской Федерации от 07.02.92 №2300-1 «О защите прав потребителей», Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях и ряда других нормативных правовых актов.

В настоящее время организационную основу потребительской политики составляет сформированная система защиты прав потребителей. В Мысковском городском округе система защиты прав потребителей включает:

уполномоченный федеральный орган исполнительной власти – территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе;

иные уполномоченные территориальные органы федеральных органов исполнительной власти;

органы местного самоуправления Мысковского городского округа.

Стратегической целью национальной политики в сфере защиты прав потребителей является создание равных и реальных условий для реализации гражданами – потребителями своих законных интересов и прав. При этом перед государством стоит задача обеспечить наличие правовых и организационных основ,

позволяющих адекватно уровню развития экономики и общества формировать и реализовывать все многообразие национальной политики в сфере защиты прав потребителей.

На 2014-2016 годы определены следующие приоритеты:

1. Дальнейшее развитие и совершенствование системы защиты прав потребителей на территории Мысковского городского округа:

- развитие взаимодействия между территориальным отделом управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, администрацией Мысковского городского округа и общественными организациями потребителей, в том числе в рамках межведомственного координационного совета по защите прав потребителей;

- организация информирования и консультирования граждан Мысковского городского округа;

- разработка и принятие муниципальной программы развития комплексной системы защиты прав потребителей.

2. Совершенствование механизма использования судебной защиты прав потребителей, в том числе в отношении неопределенного круга потребителей.

3. Совершенствование методов работы по рассмотрению обращений граждан о нарушениях прав потребителей.

4. Усиление информационно-просветительской деятельности в сфере защиты прав потребителей.

Выполнение перечисленных задач определяет высокий уровень требовательности к организации работы всех ветвей системы защиты прав потребителей – это защита соответствующих прав конкретного гражданина, чьи нарушенные интересы в полной мере могут быть восстановлены только при должной организации деятельности.

Активное развитие современного рынка товаров и услуг ведет, в том числе, к новым проблемам правового, экономического, организационного и социального характера. Появление новых методов реализации товаров и услуг, развитие дистанционного способа продаж посредством Интернет – ресурсов, потребительского кредитования, медицинских и туристических услуг, жилищно-коммунальная реформа и другие новации не всегда положительно сказываются на потребительских отношениях, имеющих значительное влияние на социально-экономическое положение потребителей.

Растет количество обращений граждан о нарушениях их прав вследствие приобретения некачественных товаров, услуг, отсутствия в необходимых объемах информации о товаре или услуге. Это говорит о недостаточной ответственности бизнеса за результаты своей деятельности, что приводит к возникновению имущественных рисков потребителей в результате приобретения некачественной продукции, услуг.

В связи с изменением законодательства, ограничивающего количество проводимых контролирующими органами проверок, необходимо применение новых подходов к обеспечению условий для формирования у населения устойчивых навыков самостоятельного и грамотного поведения на потребительском рынке,

включая формирование опыта разумного поведения и рационального потребления, обучение граждан приемам адекватного, экономически грамотного действия.

В связи с этим все большую значимость в реализации государственной потребительской политики приобретают организация системы правового образования потребителей и предпринимателей, усиление профилактических мер в области защиты прав потребителей.

Решение указанных задач в целях обеспечения государственных гарантий защиты прав потребителей, а также баланса интересов потребителей и предпринимателей предполагается в рамках реализации Программы.

Программа представляет собой комплекс мероприятий в рамках системы защиты прав потребителей, направленных на создание условий для эффективной защиты прав граждан, установленных законодательством РФ. Следует особо подчеркнуть ярко выраженную социальную направленность Программы, предусматривающую оказание населению бесплатных консультационных услуг, разработку и распространение информационно-справочных материалов, а также проведение независимых экспертиз в рассмотрении обращений граждан.

В настоящее время основным направлением в сфере защиты прав потребителей должно стать создание на территории Мысковского городского округа необходимых условий для реализации потребителями своих законных прав, а также обеспечения их соблюдения. Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке, в большей степени отвечающим интересам горожан, является не защита уже нарушенных прав, а предупреждение и профилактика правонарушений.

Для достижения положительного эффекта такая работа должна проводиться не только с потребителями, но и с производителями, предпринимателями, работающими в сфере оказания услуг населению.

Работа с потребителями должна быть направлена, в первую очередь, на их просвещение, ознакомление с предоставленными законом правами, гарантиями и способами защиты. Прежде всего, это включает проведение открытых уроков в школах, семинаров в организациях, распространение разъяснительных брошюр, оформление информационных стендов в местах реализации потребителям товаров (работ, услуг), информирование потребителей через средства массовой информации и т.д.

Другой важной составляющей такой работы является информирование потребителей об имеющихся на рынке качественных товарах (работах, услугах).

Работа с индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами (производителями, исполнителями работ, услуг) должна быть направлена, в первую очередь, на информирование их о нормах действующего федерального законодательства, а также о санкциях за их нарушение, облегчение доступа к нормативным правовым актам, создание условий, благоприятствующих соблюдению требований законодательства при работе в сфере оказания услуг.

В Мысковском городском округе функции по контролю за исполнением требований законодательства по защите прав потребителей осуществляет Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе.

Решение актуальных задач защиты прав потребителей должно осуществляться в рамках Программы совместными действиями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления государственной власти Кемеровской области, органов местного самоуправления Мысковского городского округа.

2. Цель и задачи Программы

Целью Программы является создание необходимых условий для максимальной реализации потребителям Мысковского городского округа своих законных прав и интересов.

Указанная цель опирается на суть государственной политики в сфере защиты прав потребителей: создание равных и реальных условий для реализации гражданами - потребителями своих законных прав и интересов.

Основными задачами Программы являются:

- дальнейшее развитие и обеспечение функционирования системы защиты прав потребителей на территории Мысковского городского округа;
- поддержка общественных организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению защиты прав потребителей;
- защита населения Мысковского городского округа от некачественных товаров, работ, услуг;
- повышение правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей посредством регулярного информирования и просвещения;
- повышение правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Мысковского городского округа;
- содействие органам местного самоуправления Мысковского городского округа в решении задач по защите прав потребителей.

3. Ресурсное обеспечение Программы

Реализация программы не требует выделения дополнительных бюджетных средств и осуществляется в рамках текущего финансирования основных исполнителей Программы.

4. Система программных мероприятий

В рамках настоящей Программы будут реализованы следующие основные мероприятия:

- проведение разъяснительной работы с изготовителями и продавцами товаров, исполнителями работ и услуг в сфере защиты прав потребителей;
- совершенствование системы оказания правовой помощи потребителям;
- привлечение на рынок товаров, работ и услуг квалифицированных специалистов, имеющих специальное профессиональное образование;

- организация системного обучения учащихся общеобразовательных учреждений, образовательных учреждений среднего профессионального образования основам правовых знаний в сфере защиты прав потребителей;

- комплекс мер по просвещению населения в сфере защиты прав потребителей;

Описание программных мероприятий:

1) Реализация мер по определению основных направлений деятельности в области защиты прав потребителей на потребительском рынке Мысковского городского округа. Мероприятие предусматривает организацию взаимодействия уполномоченных территориальных органов федеральных органов исполнительной власти с администрацией Мысковского городского округа, в целях эффективной реализации гражданско-правовых форм защиты прав потребителей. На практике реализация данного направления будет осуществляться через межведомственный координационный совет по защите прав потребителей в Мысковском городском округе.

В рамках его работы будет осуществляться деятельность в следующих направлениях:

- подготовка предложений по улучшению взаимодействия органов, уполномоченных на осуществление контроля и надзора, входящих в систему защиты прав потребителей;

- обеспечение методической помощи органам местного самоуправления при осуществлении ими деятельности по защите прав потребителей;

- разработка предложений по основным направлениям деятельности в области защиты прав потребителей.

2) обобщение и распространение положительного опыта работы территориальных органов, федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления по вопросам реализации законодательства о защите прав потребителей.

Реализация данного мероприятия должна повысить эффективность реализации Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3) комплекс мер по разъяснительной работе с изготовителями и продавцами товаров, исполнителями работ и услуг в сфере защиты прав потребителей

Деятельность по разъяснительной работе среди хозяйствующих субъектов должна осуществляться в качестве превентивных мер, которые позволят минимизировать нарушения законодательства по защите прав потребителей на стадиях изготовления, хранения и реализации товаров, а также на стадии заключения договоров на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг.

4) совершенствование системы оказания правовой помощи потребителям.

Защита прав и законных интересов потребителей, оказание потребителям правовой помощи предусматривают:

- рассмотрение обращений граждан и их консультирование;

- составление претензий и исковых заявлений;

- предъявление исков в суды в защиту прав и законных интересов отдельных потребителей (групп потребителей, неопределенного круга потребителей);

- обобщение судебной практики в области защиты прав потребителей.

5) нормативно-правовое обеспечение Программы (подготовка предложений о внесении изменений в действующие и о разработке новых нормативных правовых актов по вопросам защиты прав потребителей).

6) организация системного обучения учащихся общеобразовательных учреждений, образовательных учреждений среднего профессионального образования основам правовых знаний в сфере защиты прав потребителей.

Это направление деятельности предусматривает:

организацию обучения в общеобразовательных и специальных учреждениях по основам законодательства о защите прав потребителей;

проведение в учебных заведениях семинаров, конференций, круглых столов и т.д. по проблемным вопросам рынка товаров и услуг.

7) комплекс мер по просвещению населения в сфере защиты прав потребителей.

8) осуществление мер по совершенствованию системы контроля над безопасностью товаров (работ, услуг).

Обеспечение безопасности товаров (работ, услуг) предусматривает проведение работы в следующих направлениях:

повышение квалификации персонала предприятий - изготовителей путем проведения тематических семинаров по разъяснению положений законодательства в области сертификации, технического регулирования и защиты прав потребителей;

обеспечение условий для проведения независимой экспертизы: качества и безопасности товаров, работ, услуг; соответствия потребительских свойств товара заявленной продавцом информации о них; ветеринарно-санитарной экспертизы продукции животного происхождения;

организация и проведение контрольно-надзорных мероприятий в области защиты прав потребителей по соблюдению хозяйствующими субъектами обязательных требований к товарам, работам, услугам, законодательства о техническом регулировании;

реализация мер по предотвращению ввоза на территорию Мысковского городского округа опасных товаров.

5. Оценка эффективности Программы и ожидаемые результаты от ее реализации

Реализация мероприятий Программы позволит повысить эффективность защиты прав потребителей посредством оптимизации взаимодействия территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, общественных организаций.

Осуществление превентивных мер, направленных на профилактику нарушений в сфере защиты прав потребителей, создаст условия для повышения культуры обслуживания потребителей, повышения гражданского самосознания изготовителей и продавцов (исполнителей) товаров, работ и услуг.

Данные меры будут способствовать предотвращению поступления на территорию Мысковского городского округа опасных и некачественных товаров, работ, услуг, формированию у населения навыков рационального потребительского поведения.

Программа обеспечит повышение информированности населения в сфере защиты прав потребителей.

Будет создана устойчивая система развития саморегулируемого бизнеса, производящего и оказывающего качественные и конкурентоспособные товары и услуги (работы) в Мысковском городском округе

Повысится удельный вес случаев добровольного удовлетворения законных требований потребителей, повысится качество и безопасность товаров и услуг.

Оценка результативности действия Программы будет проводиться ежегодно по результатам отчетного года.

Ожидаемыми результатами Программы являются:

- поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов, возрастания конкурентоспособности товаров и услуг в связи с ростом их качества;
- повышение уровня информированности, знаний законодательства о защите прав потребителей;
- повышение качества и безопасности товаров и, соответственно, снижение заболеваемости населения от использования некачественной и опасной продукции.

6. Организация управления Программой и контроль за ходом ее реализации

Программой определен круг исполнителей, которые несут ответственность за выполнение программных мероприятий.

Контроль за ходом реализации программных мероприятий осуществляет директор Программы.

Исполнение мероприятий Программы координируется межведомственным координационным Советом по защите прав потребителей в Мысковском городском округе.

Первый заместитель главы
Мысковского городского округа
по городскому хозяйству и строительству

В.В. Кузнецов

Приложение
к муниципальной Программе
«Развитие комплексной системы защиты прав потребителей
в Мысковском городском округе» на 2014-2016 годы

Перечень программных мероприятий

№ п/п	Содержание мероприятия	Сроки исполнения	Ответственный исполнитель	Ожидаемые результаты
1	Проведение заседаний межведомственного координационного совета по защите прав потребителей в Мысковском городском округе	Раз в полугодие	Администрация Мысковского городского округа; Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию); Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию); МБУЗ «Центральная городская больница»; Комитет по образованию Мысковского городского округа; Управление по молодежной политике, спорту и туризму Мысковского городского округа; Комитет ЖКХ;	Усиление взаимодействия уполномоченных территориальных органов федеральных органов исполнительной власти с органами местного самоуправления и общественными организациями в сфере защиты прав потребителей

			Совет по развитию предпринимательства в Мысковском городском округе (по согласованию)	
2	Организация и проведение горячих телефонных линий для потребителей в сфере предоставления финансовых, образовательных, медицинских, культурно - досуговых, туристских, жилищно-коммунальных услуг, услуг транспорта и связи, строительства жилья и торговли.	По мере необходимости	Администрация Мысковского городского округа; Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию); Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию); МБУЗ «Центральная городская больница»; Комитет по образованию Мысковского городского округа; Управление по молодежной политике, спорту и туризму Мысковского городского округа; Комитет ЖКХ; Совет по развитию предпринимательства в Мысковском городском округе (по согласованию)	
3	Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам нарушения прав потребителей	Раз в полгода	Администрация Мысковского городского округа; Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской	

			<p>области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию); Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию); МБУЗ «Центральная городская больница»; Комитет по образованию Мысковского городского округа; Управление по молодежной политике, спорту и туризму Мысковского городского округа; Комитет ЖКХ; Совет по развитию предпринимательства в Мысковском городском округе (по согласованию)</p>	
4	Размещение в средствах массовой информации информационно-справочных материалов (памяток) для населения и хозяйствующих субъектов по вопросам защиты прав потребителей	2014 – 2016 годы	Отдел потребительского рынка администрации Мысковского городского округа.	Повышение уровня информированности населения и ответственности за оказанные услуги, выполненные работы, поставленные товары предприятий и организаций города.
5	Проведение совещаний и семинаров для руководителей предприятий	2014 – 2016 годы	Администрация Мысковского городского округа; Территориальный отдел Управления	Повышение уровня информированности населения и ответственности

	и организаций, оказывающих услуги населению		<p>Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию);</p> <p>Филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области в г. Междуреченске, г. Мыски и Междуреченском районе (по согласованию);</p> <p>МБУЗ «Центральная городская больница»;</p> <p>Комитет по образованию Мысковского городского округа;</p> <p>Управление по молодежной политике, спорту и туризму Мысковского городского округа;</p> <p>Комитет ЖКХ;</p> <p>Совет по развитию предпринимательства в Мысковском городском округе (по согласованию)</p>	за оказанные услуги, выполненные работы, поставленные товары предприятий и организаций города.
6	Организация и проведение смотров-конкурсов, выставок, ярмарок потребительских товаров	2014 – 2016 годы	<p>Отдел потребительского рынка администрации Мысковского городского округа;</p> <p>Администрация Мысковского городского округа</p>	Информирование населения об уровне качества потребительских товаров, налаживание обратной связи местных предприятий - изготовителей с покупателями их продукции.

Приложение № 2
к постановлению администрации
Мысковского городского округа
от 09.07.2014 года № 1560-нп

**Состав
координационного совета по защите прав потребителей**

1	Кузнецов Вадим Витальевич	первый заместитель главы Мысковского городского округа по городскому хозяйству и строительству, председатель совета
2	Кириллова Лариса Никитична	начальник отдела потребительского рынка администрации Мысковского городского округа, заместитель председателя совета
3	Свистунова Анжелика Павловна	заместитель начальника отдела потребительского рынка администрации Мысковского городского округа, секретарь совета
4	Бекетова Татьяна Владимировна	главный специалист отдела потребительского рынка администрации Мысковского городского округа
5	Гилев Юрий Валентинович	начальник отдела МВД России по г. Мыски (по согласованию)
6	Щепинов Константин Петрович	начальник ТО Управления Роспотребнадзора по г. Междуреченску, г. Мыски и Междуреченскому району (по согласованию)
7	Саломатова Мария Михайловна	начальник ГБУ КО «Междуреченская СББЖ» (по согласованию)
8	Коваль Светлана Александровна	председатель Комитета по образованию Мысковского городского округа
9	Дурновцев Вячеслав Владимирович	начальник Управления по молодежной политике, спорту и туризму Мысковского городского округа
10	Лещёв Сергей Александрович	главный врач МБУЗ «Центральная городская больница»

11	Кульчицкий Александр Михайлович	председатель МКУ «Комитет жилищно-коммунального, дорожного хозяйства, строительства и благоустройства Мысковского городского округа»
12	Кокурина Светлана Алексеевна	председатель Совета по развитию предпринимательства в Мысковском городском округе (по согласованию)

Первый заместитель главы
Мысковского городского округа
по городскому хозяйству и строительству

В.В. Кузнецов